

Membership matrescentie

Laatst bijgewerkt op: mei 2026

Dit online membership wordt aangeboden door Matrescence Psychologie, Karianne van Vliet, BIG-geregistreerd GZ-psycholoog.

Door deelname aan het membership verklaart deelnemer akkoord te gaan met onderstaande voorwaarden.

1. Aard van het membership

Het membership is bedoeld voor psycho-educatie, persoonlijke ontwikkeling, lotgenotencontact, reflectie en ondersteuning rondom matrescentie en het moederschap.

Het membership bestaat onder meer uit:

- toegang tot een online platform;
- educatieve materialen; (alleen te gebruiken voor privé doeleinden)
- groepsbijeenkomsten/livesessies;

Het membership is nadrukkelijk **geen psychologische behandeling, diagnostiek, crisiszorg of vervanging van geestelijke gezondheidszorg.**

Deelname aan het membership creëert **geen behandelrelatie** tussen deelnemer en aanbieder.

2. Geen behandelovereenkomst

Hoewel aanbieder werkzaam is als GZ-psycholoog, vallen de activiteiten binnen dit membership niet onder een individuele behandelovereenkomst zoals bedoeld in de reguliere geestelijke gezondheidszorg.

Dit betekent onder meer dat:

- er geen diagnose wordt gesteld;
- geen individueel behandelplan wordt opgesteld;
- geen behandelverantwoordelijkheid wordt gedragen;
- geen dossier wordt bijgehouden zoals binnen een behandeltraject;
- geen crisis- of spoedzorg wordt geboden;
- het membership niet wordt vergoed door zorgverzekeraars.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van passende professionele hulp indien nodig.

3. Geen vervanging van medische of psychologische hulp

Het membership is niet geschikt als vervanging voor:

- psychologische behandeling;
- psychiatrische behandeling;
- medische zorg;
- crisisopvang of spoedzorg.

Indien sprake van (mogelijke) psychische klachten wordt geadviseerd om contact op te nemen met:

- de huisarts;
- een behandelaar;
- de huisartsenpost;
- of in acute situaties: 112.

4. Eigen verantwoordelijkheid

De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- eigen keuzes en gedrag;
- interpretatie van informatie;
- mentale en fysieke gezondheid;
- het al dan niet opvolgen van adviezen, oefeningen of suggesties.

Aan de inhoud van het membership kunnen geen medische of psychologische garanties worden ontleend.

Resultaten verschillen per persoon.

5. Grenzen van contact en bereikbaarheid

Aanbieder is buiten aangekondigde contactmomenten en livesessies niet beschikbaar voor crisiszorg, spoedvragen of individuele begeleiding.

Berichten via e-mail, platform of social media worden binnen een redelijke termijn beantwoord, maar er geldt geen 24/7 bereikbaarheid.

6. Groepskarakter en vertrouwelijkheid

Livesessies en community-onderdelen kunnen plaatsvinden in groepsverband.

Deelnemers worden geacht zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie die door andere deelnemers wordt gedeeld.

Aanbieder kan echter geen volledige garantie geven op geheimhouding door andere deelnemers binnen groepssettings of online omgevingen.

Respectloos, grensoverschrijdend of schadelijk gedrag kan leiden tot beëindiging van deelname zonder restitutie.

7. Online omgeving en technische beperkingen

Aanbieder spant zich in om het online platform goed toegankelijk te houden, maar kan niet garanderen dat:

- het platform altijd foutloos werkt;
- alle content permanent beschikbaar blijft;
- technische storingen nooit voorkomen.

Aan tijdelijke onderbrekingen kunnen geen rechten worden ontleend.

8. Lidmaatschap, duur en opzegging

Het membership wordt aangegaan voor de duur van twaalf maanden, tenzij anders vermeld.

De deelnemer mag het membership tussentijds opzeggen via info@matrescencepsychologie.nl

Opzegging beëindigt toekomstige betalingen vanaf dat moment, maar geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij wettelijk anders vereist.

Aanbieder behoudt zich het recht voor om het membership of onderdelen daarvan te wijzigen, pauzeren of beëindigen.

9. Betaling

Betaling verloopt via de website.

Bij uitblijven van betaling kan toegang tot het platform tijdelijk of permanent worden beëindigd.

Alle prijzen zijn inclusief btw.

10. Intellectueel eigendom

Alle materialen binnen het membership, waaronder video's, werkboeken, audio's, teksten en oefeningen, blijven eigendom van aanbieder.

Het is niet toegestaan materialen:

- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- commercieel te gebruiken;
- te kopiëren of delen met derden;
zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Dit geldt nadrukkelijk ook voor collega zorgverleners die in de membership zitten. Wil je wél de materialen gebruiken in je werk, zoek dan contact met mij: info@matrescencepsychologie.nl

Bij overtreding is deelnemer aansprakelijk voor alle door aanbieder geleden schade.

Bij overtreding kan aanbieder het membership per direct beëindigen zonder restitutie.

11. Privacy en gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Meer informatie staat in de privacyverklaring op de website.

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zorgvuldigheid bij het delen van persoonlijke informatie binnen groepssettings of online community's.

12. Aansprakelijkheid

Deelname aan het membership is vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.

Aanbieder is niet aansprakelijk voor:

- directe of indirecte schade;
- psychische of lichamelijke klachten;
- beslissingen of handelingen van deelnemers;
- gevolgen van het toepassen van informatie uit het membership;
- technische storingen of verlies van gegevens.

De aansprakelijkheid van aanbieder is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat deelnemer voor het membership heeft betaald in de voorafgaande drie maanden.

13. Recht op weigering of beëindiging

Aanbieder behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen wanneer:

- deelname niet passend wordt geacht;
- sprake is van grensoverschrijdend gedrag;
- de veiligheid van andere deelnemers in het geding komt;
- het membership onvoldoende aansluit bij de hulpvraag van deelnemer.

Indien nodig kan aanbieder adviseren om passende individuele hulpverlening te zoeken.

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.